

Garantieregeling NIBE FP215 zonlichtsystemen

Per 1 december 2012 geldt onderstaande garantieregeling. Deze garantieregeling is uitsluitend geldig voor NIBE zonlichtcollectoren type FP215 P / PL en toebehoren. Deze garantieregeling vervangt in zijn geheel de omschrijving van de garantie die is vermeld in de "handleiding voor installateur Solar FP215P/PL".

NIBE Energietechniek B.V., hierna genoemd met NIBE, staat garant voor de kwaliteit van de door haar gefabriceerde en geleverde goederen. Desondanks is het mogelijk dat er tijdens het proces ontwerp-, materiaal- en/of fabricagefouten zijn opgetreden. Voor deze gevallen geldt deze garantieregeling.

Bij storingen, voor service en voor garantieafhandeling is de installateur het eerste aanspreekpunt voor de gebruiker van het NIBE zonlichtsysteem.

Een beroep op de garantieregeling dient door de desbetreffende installateur schriftelijk te geschieden binnen 14 dagen na de schriftelijke melding van het gebrek door de gebruiker. Bevoegd personeel van NIBE zal schriftelijk de beoordeling van de garantieclaim aan de desbetreffende installateur doen toekomen.

De aansprakelijkheid is beperkt tot nakoming van deze garantieverplichtingen. Tenzij er sprake is van opzet van medewerkers van NIBE, is alle aansprakelijkheid van NIBE voor gebreken in het geleverde product en de levering hiervan, zoals gevolgschade, uitdrukkelijk uitgesloten.

De garantietermijn gaat in vanaf de datum van de eerste plaatsing. Op verzoek van NIBE dient de installateur door middel van schriftelijke documenten deze datum te bewijzen. Zo niet, dan geldt de productiedatum.

Voor de zonlichtcollectoren FP215P / PL geldt:

NIBE verleent gedurende 120 maanden garantie op de zonlichtcollector FP215P en FP215PL, gerekend vanaf de plaatsingsdatum. De garantietermijn is echter nooit langer dan 123 maanden, gerekend vanaf de productiedatum.

Dekkingsomvang: het betreft een garantie op het lek raken van de watervoerende delen van de collector en de daarop vast aangebrachte waterzijdige aansluitingen. Ruitschade is van garantie uitgesloten.

Vergoeding: vergoeding/compensatie wordt verrekend met een nieuw te leveren identiek of vergelijkbaar NIBE product. De hoogte van de vergoeding is een percentage van de oorspronkelijke netto aanschafwaarde en afhankelijk van de leeftijd van de collector, wederom gerekend vanaf de eerste plaatsing- resp. productiedatum (bij eventuele reparatie of vervanging blijft eerste plaatsingsdatum van kracht):

- Tot 12 maanden : 100% van de netto aanschafwaarde
- Tot 24 maanden : 90% van de netto aanschafwaarde
- Tot 36 maanden : 80% van de netto aanschafwaarde
- Tot 48 maanden : 70% van de netto aanschafwaarde
- Tot 60 maanden : 60% van de netto aanschafwaarde
- Tot 72 maanden : 50% van de netto aanschafwaarde
- Tot 84 maanden : 40% van de netto aanschafwaarde
- Tot 96 maanden : 30% van de netto aanschafwaarde
- Tot 108 maanden : 20% van de netto aanschafwaarde
- Tot 120 maanden : 10% van de netto aanschafwaarde

In het eerste jaar, na het begin van de garantieperiode, worden geen arbeidsloon en voorrijkosten in rekening gebracht. Indien aan alle voorwaarden van deze garantieregeling is voldaan, vergoed NIBE binnen dit eerste jaar de redelijke kosten van het uitwisselen van een collector. Hierbij wordt opgemerkt dat deze vergoeding nooit meer kan bedragen dan 50% van de bruto waarde van de collector, excl. BTW, met een absoluut maximum van € 300,-. Deze vergoeding geldt uiteraard alleen indien een defecte collector wordt uitgewisseld tegen een nieuwe NIBE collector. In de periode daarna, tot en met het tiende jaar, worden het arbeidsloon en de voorrijkosten in rekening gebracht, tenzij in een concreet geval anders mocht worden overeengekomen.

Voor de boiler van het zonlichtsysteem geldt:

De garantie van de boiler, aangesloten op een NIBE zonlichtsysteem, is omschreven in de "Garantieregeling NIBE boilers en boilerkasten".

Voor het toebehoren van het zonlichtsysteem, uitgezonderd de collector en boiler, geldt:

NIBE verleent gedurende 24 maanden garantie voor toebehoren van de zonlichtcollectoren, zoals de pomp / pompset, sensoren, regelaars, expansievaten, aansluitleidingen, dakbevestigingen, o-ringkoppelingen aan de collectoren e.d., gerekend vanaf de plaatsingsdatum. De garantietermijn is echter nooit langer dan 27 maanden, gerekend vanaf de productiedatum.

Dekkingsomvang: gedurende de garantieperiode wordt het vervangend toebehoren kosteloos ter beschikking gesteld. In het eerste jaar, na het begin van de garantieperiode worden geen arbeidsloon en voorrijkosten in rekening gebracht. In de periode daarna tot en met het tweede jaar worden het arbeidsloon en de voorrijkosten in rekening gebracht.

Voorwaarden:

1. Een volledig ingevulde garantiekaart of registratie van deze gegevens op de NIBE-website (zie www.nibenl.eu/service) dient binnen 4 weken na plaatsingsdatum te worden ingevuld en toegestuurd aan NIBE.
2. De gebruiker moet in bezit zijn van een volledig ingevulde garantiekaart en een aankoopnota van de installateur aan de gebruiker, die is voorzien van een factuurdatum.
3. Het NIBE zonlichtsysteem:
 - is door een erkende installateur en ter zake kundig opgeleid personeel geïnstalleerd volgens de door NIBE gestelde voorwaarden, installatievoorschriften en de normen en regelgeving van de bevoegde instanties/autoriteiten.
 - en de aangesloten installatie is volgens voorschrift (handleiding voor installateur, Solar FP215P/PL) minimaal 1x per 2 jaar deugdelijk gecontroleerd en onderhouden door een erkend installateur teneinde een goede werking te waarborgen en preventief schade te voorkomen. De gebruiker dient de genoemde controle aan te kunnen tonen.
 - is alleen huishoudelijk of voor kleine utiliteit gebruikt. De collector is alleen gebruikt conform de beschreven toepassing, tenzij NIBE zich er schriftelijk voorafgaand mee akkoord verklaard heeft hiervan af te wijken.
 - is geleverd en geïnstalleerd in Nederland, België of Luxemburg.
 - heeft identificatiekenmerken die op de originele plaats aanwezig zijn en niet zijn aangepast. Er zijn door derden geen wijzigingen in het product of bijgeleverd toebehoren aangebracht.
4. De aanspraak op garantie dient bij de erkende installateur, die het zonlichtsysteem en installatie in onderhoud genomen heeft en/of geleverd en/of geplaatst heeft, schriftelijk binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek voorzien van een kopie van de garantiekaart alsmede een beschrijving van het geconstateerde gebrek ingediend te worden.
5. In voorkomende gevallen dient NIBE de gelegenheid te krijgen te controleren of de garantieaanspraak terecht is, zo nodig ter plaatse.
6. Reparaties mogen uitsluitend worden uitgevoerd door een door NIBE erkende installateur.
7. Garantie heeft alleen betrekking op de tijdens de garantieperiode aangetoonde materiaal- en/of fabricage fouten.
8. Het gebrek is niet ontstaan als gevolg van laakbaar handelen zoals o.a. het niet gebruiken van glycol, door NIBE geleverd of door NIBE aanbevolen, ofwel verouderd glycol dat niet (meer) voldoende vorstbescherming biedt of heeft geboden, niet functionerende of onvoldoende functionerende beveiligingen zoals het expansievat of overdrukventiel of onder spanning geplaatste collectorverbindingen. Het gebrek is niet ontstaan door normale slijtage, eigen schuld of nalatigheid door de gebruiker of installateur of schadelijke invloeden van buitenaf. De meegeleverde componenten zijn op de juiste wijze toegepast en bij installeren niet beschadigd.
9. De vervangende componenten dienen origineel te zijn of door NIBE te zijn goedgekeurd.
10. Herstel (reparatie of vervanging) welke al dan niet onder garantie is uitgevoerd door NIBE, zal nooit kunnen leiden tot een verlenging van de bovengenoemde garantieperiode. Als het vervangen onderdeel binnen de bovengenoemde garantieperiode is vervangen, geldt een garantietermijn van het vervangen onderdeel tot het einde van de bovengenoemde garantieperiode, onder dezelfde voorwaarden, met een minimum van 3 maanden. Als het vervangen onderdeel is vervangen buiten de garantieperiode, geldt voor het vervangen onderdeel een garantietermijn van 3 maanden, waarbij deze termijn in gaat na het plaatsen van dit onderdeel.
11. Indien werkzaamheden door NIBE uitgevoerd dienen te worden, dan houdt NIBE zich het recht voor deze werkzaamheden uit te laten voeren door een door NIBE geautoriseerde partij zijnde een erkend installatiebedrijf of serviceorganisatie. Indien er aanspraak wordt gemaakt op een reparatie onder garantie, dient het bedrijf dat de installatie heeft uitgeleverd, of het bedrijf dat onderhoud uitvoert, de eerstelijns service uit te voeren. De eerstelijns service is het eerste servicebezoek naar aanleiding van een klacht van de eigenaar van het product. Mocht er na dit bezoek ondersteuning van NIBE gewenst zijn, kan dit aangevraagd worden via de serviceplanner op de website van NIBE (zie www.nibenl.eu/service) Zie voor meer informatie hierover in de serviceaanvragen claimprocedure.
12. Indien NIBE ter voldoening aan zijn garantieverplichting onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van NIBE. Als bij beoordeling blijkt dat het retour gezonden, uitgewisselde onderdeel, niet defect blijkt te zijn, vervalt de garantie omtrent dit uitgewisselde onderdeel. De bijbehorende kosten van de garantieafhandeling worden in dit geval niet vergoed. Het onderdeel wordt in dit geval retour gezonden.
13. Het verplaatsen van elektrische –en/of waterzijdige leidingen en/of componenten hiervan, en alle andere werkzaamheden die niet behoren tot het apparaat, behoren niet tot de garantieverplichtingen van NIBE. Indien op verzoek deze werkzaamheden toch uitgevoerd worden, zullen deze werkzaamheden door middel van een factuur in rekening gebracht worden volgens de dan geldende tarieven.
14. Bij transportschade dient de transporteur aansprakelijk te worden gesteld. Deze schade dient direct na het vaststellen bij ontvangst van het transport te worden gemeld. Deze schade valt buiten deze garantieregeling.
15. Bij een defect product dat naar oordeel van NIBE niet terug te voeren is op materiaal en/of fabricagefouten, geldt geen garantie.
16. Servicebezoeken naar aanleiding van klachten die niet zijn te wijten aan een gebrek in het zonlichtsysteem, waarvan de oorzaak van de klacht niet is te herleiden op een defect of storing in de collector of toebehoren, vallen niet onder de garantie. Denk bijvoorbeeld aan onjuiste systeeminstellingen, verkeerde plaats van de sensoren of vorstbeschadiging als gevolg van onvoldoende vorstbescherming door veroudering van het glycol.

Disclaimer

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan het product en bijgevoegde informatie aan te brengen zonder voorafgaande kennisgeving. Op www.nibenl.nl staat de meest actuele versie van deze informatie.