

Standaard garantieregeling NIBE warmtepompen vanaf 1 januari 2010

NIBE staat garant voor de kwaliteit van de door haar gefabriceerde en geleverde goederen. Desondanks is het mogelijk dat er tijdens het proces ontwerp, materiaal – en/of fabricagefouten zijn opgetreden. Voor deze gevallen heeft NIBE een garantieregeling in het leven geroepen.

Een beroep op de garantieregeling dient door de desbetreffende installateur schriftelijk te geschieden binnen 14 dagen na de schriftelijke melding van het gebrek door de gebruiker. Bevoegd personeel van NIBE zal schriftelijk de beoordeling van de garantieclaim aan de desbetreffende installateur doen toekomen.

Wat houdt de garantieregeling in?

NIBE verleent gedurende vijf jaar volledige garantie op alle onderdelen van de warmtepomp. Het arbeidsloon en de voorrijkosten worden gedurende de eerste twee jaren na het begin van de garantieperiode niet in rekening gebracht.

In de periode daarna tot en met het vijfde jaar worden het arbeidsloon en de voorrijkosten in rekening gebracht.

Gedurende de garantieperiode worden de vervangende onderdelen kosteloos ter beschikking gesteld. De aansprakelijkheid is beperkt tot nakoming van deze garantieverplichtingen. Tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding van NIBE behorende medewerkers is alle aansprakelijkheid van NIBE voor gebreken in het geleverde product en de levering hiervan zoals gevolgschade, uitdrukkelijk uitgesloten.

De garantietermijn gaat in vanaf de datum van de eerste inbedrijfstelling. Op verzoek van NIBE dient de installateur door middel van schriftelijke documenten deze datum te bewijzen. Zo niet, dan geldt de productiedatum. De garantietermijn is echter nooit langer dan 66 maanden, gerekend vanaf de productiedatum.

Voorwaarden:

Om een beroep op de bovengenoemde garantieregeling te kunnen doen, dient aan de volgende voorwaarden te worden voldaan.

1. Een volledig ingevulde garantiekaart en een factuur van de installateur aan de gebruiker, die is voorzien van een factuurdatum.
2. De NIBE warmtepomp is geleverd en geïnstalleerd in Nederland of België.
3. De NIBE warmtepomp is door een erkende installateur en ter zake kundig opgeleid personeel geïnstalleerd volgens de door NIBE gestelde voorwaarden en installatievoorschriften en de normen en regelgeving van de bevoegde instanties/autoriteiten.
4. De NIBE warmtepomp en installatie is regelmatig (minimaal één maal per jaar) gecontroleerd en onderhouden door een erkend installateur teneinde een goede werking te waarborgen en preventief schade te voorkomen. De gebruiker dient de genoemde controle aan te kunnen tonen.
5. De NIBE warmtepomp is alleen gebruikt voor huishoudelijk – of klein utiliteitsgebruik. De warmtepomp is alleen gebruikt conform het bij het producttype beschreven geschikte gebruik, tenzij NIBE zich er schriftelijk voorafgaand mee akkoord verklaard heeft hiervan af te wijken.
6. De aanspraak op garantie dient bij de erkende installateur, die de warmtepomp en installatie in onderhoud genomen heeft en/of geleverd en/of geplaatst heeft schriftelijk binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek voorzien van onder sub 1. genoemde garantiekaart alsmede een beschrijving van het geconstateerde gebrek ingediend te worden.

7. Het inbedrijfstelling rapport is opgemaakt en ingevuld en binnen 14 dagen na de eerste inbedrijfstelling naar NIBE gezonden.
8. Het gebrek is niet ontstaan als gevolg van laakbaar handelen zoals o.a. het niet voldoende toevoegen van een glycolmengsel, niet functionerende of onvoldoende functionerende externe beveiligingen.
9. Het voldoende functioneren van een bron, zodat er geen schade aan de warmtepomp of onderdelen van de warmtepomp kan ontstaan. Onder het niet of onvoldoende functioneren van een warmtepomp valt ook een onjuist berekende bron.
10. De meegeleverde componenten zijn op de juiste wijze toegepast.
11. De vervangende componenten dienen origineel te zijn of door NIBE te zijn goedgekeurd.
12. Herstel (reparatie of vervanging) welke al dan niet onder garantie is uitgevoerd door NIBE zal nooit kunnen leiden tot een verlenging van de bovengenoemde garantieperiode, dit heeft betrekking op het vervangende onderdeel of de warmtepomp zelf.
13. Indien werkzaamheden door NIBE uitgevoerd dienen te worden, dan houdt NIBE zich het recht voor deze werkzaamheden uit te laten voeren door een door NIBE geautoriseerde partij zijnde een erkend installatiebedrijf of serviceorganisatie.
14. Indien NIBE ter voldoening aan zijn garantieverplichting onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van NIBE.
15. Het verplaatsen van elektrische –en/of waterzijdige leidingen en/of componenten hiervan behoren niet tot de garantieverplichtingen van NIBE. Indien op verzoek deze werkzaamheden toch uitgevoerd worden, zullen deze werkzaamheden door middel van een factuur in rekening gebracht worden volgens de dan geldende tarieven.

Verdere informatie over NIBE kunt u vinden op onze website www.nibenl.nl